Capítulos del diagnóstico

Una página por capítulo del cuestionario de 130 preguntas, con el mapeo hacia los estándares aplicables.

- Capítulo agua — Agua
- Capítulo energia — Energía
- Capítulo residuos — Residuos
- Capítulo materias_primas — Materias primas
- Capítulo emisiones — Emisiones
- Capítulo empaques — Empaques
- Capítulo talento_humano — Talento humano
- Capítulo sst — Seguridad y Salud en el Trabajo
- Capítulo derechos_humanos — Derechos Humanos
- Capítulo diversidad — Diversidad
- Capítulo comunidad — Comunidad
- Capítulo etica — Ética
- Capítulo transparencia — Transparencia
- Capítulo gestion_riesgos — Gestión de riesgos
- Capítulo cadena_suministro — Cadena de suministro
- Capítulo estructura — Estructura de gobernanza

Capítulo agua — Agua

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `agua`

Resumen del capítulo

Gestión del recurso hídrico: extracción, uso, tratamiento y vertimiento. En Colombia aplica con especial peso en operaciones con proceso húmedo (alimentos, textiles, galvanotecnia, papel) y en zonas con estrés hídrico.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 303	Estándar de referencia más exigente para agua y efluentes — exige separar extracción, consumo y descarga, y considerar el contexto hídrico local.
ISO 26000 §6.5.4	Aborda el uso sostenible de recursos naturales, incluyendo agua, con énfasis en eficiencia y conservación.

Capítulo energia — Energía

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `energia`

Resumen del capítulo

Consumo, fuentes y eficiencia energética de la operación. El dato suele ser fácilmente disponible en facturas y permite rápidos ahorros económicos. Colombia tiene una matriz eléctrica mayoritariamente hídrica — el Alcance 2 es relativamente bajo por kWh, pero el Alcance 1 depende del mix de combustibles propios.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 302	Estándar central: consumo interno y externo, intensidad energética, reducciones y mejoras en eficiencia.
TCFD Metrics	La intensidad energética y el porcentaje de renovables son métricas típicas del reporte TCFD.
ISO 26000 §6.5.5	Vincula la eficiencia energética con la mitigación del cambio climático.

Capítulo residuos — Residuos

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `residuos`

Resumen del capítulo

Generación, separación, aprovechamiento y disposición final de residuos. Colombia tiene un marco regulatorio extenso (Decreto 1076, Resolución 2184) y la REP de empaques agrega obligaciones crecientes.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 306	Estándar más reciente (2020) con enfoque fuerte en prevención y en toda la cadena de valor, no solo el sitio.
GRI 301	Conexión natural con residuos — lo que se desperdicia son materiales que entraron como insumo.
ISO 26000 §6.5.3	Aborda la prevención de la contaminación — de la cual los residuos son una forma principal.

Capítulo materias_primas — Materias primas

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `materias_primas`

Resumen del capítulo

Origen, selección y uso eficiente de materias primas. Incluye el porcentaje de materiales renovables o reciclados, y la diligencia ambiental al seleccionar proveedores.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 301	Cuantifica total de materiales, porcentaje reciclado, y recuperación al fin de vida. Indicador central de circularidad.
GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores — cierra el ciclo desde la selección de insumos.

Capítulo emisiones — Emisiones

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `emisiones`

Resumen del capítulo

Emisiones atmosféricas, principalmente gases de efecto invernadero (GEI) en los Alcances 1, 2 y 3. El capítulo puente entre la estrategia climática y la operación.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 305	Estándar de referencia para GEI — alineado con el Protocolo GEI global.
TCFD Strategy	El análisis de escenarios y riesgos climáticos contextualiza las emisiones dentro del riesgo financiero.
GRI 302	La mayoría del Alcance 1 y 2 viene de energía — no se puede reportar emisiones sin reportar energía.

Capítulo empaques — Empaques

Eje: Ambiental · **ID del capítulo:** `empaques`

Resumen del capítulo

Diseño, uso y fin de vida de los empaques del producto. En Colombia la Resolución 1407 de 2018 creó la Responsabilidad Extendida del Productor (REP) para envases y empaques — obligación creciente.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 301	Los empaques son materiales: su peso, origen (reciclado o virgen), y fin de vida entran aquí.
GRI 306	Lo que pasa con el empaque después del consumo es un problema de residuos a nivel sistema.

Capítulo talento_humano — Talento humano

Eje: Social · **ID del capítulo:** `talento_humano`

Resumen del capítulo

Prácticas de empleo, desarrollo profesional, beneficios y retención de trabajadores. Es el capítulo más regulado por la legislación colombiana (CST, normas pensionales, PILA), lo que facilita el reporte.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 401	Empleo — nuevas contrataciones, rotación, beneficios, permisos parentales.
GRI 404	Formación y desarrollo — horas de capacitación, evaluaciones de desempeño.
ISO 26000 §6.4	Prácticas laborales en su conjunto — trabajo decente como marco integrador.

Capítulo sst — Seguridad y Salud en el Trabajo

Eje: Social · **ID del capítulo:** `sst`

Resumen del capítulo

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo. En Colombia es obligatorio el SG-SST según Decreto 1072 y Resolución 0312; reportar bajo GRI 403 reutiliza casi toda la información ya disponible.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 403	Estándar más alineado con el SG-SST colombiano y con ISO 45001.
Pacto Mundial P1-P2	La SST es un derecho humano fundamental del trabajador — los primeros dos principios del Pacto lo cubren.

Capítulo derechos_humanos — Derechos Humanos

Eje: Social · **ID del capítulo:** `derechos_humanos`

Resumen del capítulo

Respeto y promoción de los derechos humanos en operaciones propias y cadena de valor. En Colombia, contexto de alto riesgo histórico exige diligencia debida sistemática.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 406	No discriminación — el aspecto más auditable de DDHH en el lugar de trabajo.
GRI 412	Evaluación general de DDHH — operaciones revisadas, formación, cláusulas contractuales.
Pacto Mundial P1-P6	Los primeros seis principios cubren DDHH y trabajo — marco voluntario más referenciado.

Capítulo diversidad — Diversidad

Eje: Social · **ID del capítulo:** `diversidad`

Resumen del capítulo

Diversidad e igualdad de oportunidades en la plantilla y en los órganos de gobierno. La brecha salarial de género es uno de los indicadores más escrutados por inversionistas y clientes.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 405	Cuantifica la composición demográfica y la brecha salarial.
ISO 26000 §6.3	Ubica la diversidad dentro del marco de derechos humanos.

Capítulo comunidad — Comunidad

Eje: Social · **ID del capítulo:** `comunidad`

Resumen del capítulo

Relacionamiento con las comunidades donde opera la empresa: consulta, generación de empleo local, inversión social.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 413	Comunidades locales — evaluaciones de impacto, programas de desarrollo, operaciones con impactos negativos.
ISO 26000 §6.8	Participación activa y desarrollo de la comunidad — va más allá de no dañar hacia contribuir activamente.

Capítulo etica — Ética

Eje: Gobernanza · **ID del capítulo:** `etica`

Resumen del capítulo

Conducta ética de la organización: anticorrupción, transparencia, competencia justa. En Colombia, la Ley 2195 de 2022 elevó las exigencias sobre el sector privado.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 205	Estándar central sobre anticorrupción — operaciones evaluadas, formación, casos confirmados.
TCFD Governance	Aunque TCFD es climático, su dimensión de gobernanza conversa directamente con la ética organizacional.
ISO 26000 §6.6	Prácticas justas de operación — marco más amplio que abarca anticorrupción, competencia justa, respeto de propiedad.

Capítulo transparencia — Transparencia

Eje: Gobernanza · **ID del capítulo:** `transparencia`

Resumen del capítulo

Prácticas de divulgación y rendición de cuentas: qué comunica la organización, cómo, a quién, con qué frecuencia.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 2	Contenidos generales — describe cómo la organización se reporta a sí misma.
TCFD Governance	Supervisión de temas climáticos como caso particular de transparencia corporativa.

Capítulo gestion_riesgos — Gestión de riesgos

Eje: Gobernanza · **ID del capítulo:** `gestion_riesgos`

Resumen del capítulo

Proceso para identificar, evaluar y gestionar riesgos — incluyendo riesgos climáticos, ambientales, sociales y operativos.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
TCFD Risk Management	Proceso específico para riesgos climáticos, integrable a ERM general.
GRI 201	Implicaciones financieras del cambio climático (201-2) y obligaciones de beneficios (201-3) son riesgos relevantes.

Capítulo cadena_suministro — Cadena de suministro

Eje: Gobernanza · **ID del capítulo:** `cadena_suministro`

Resumen del capítulo

Evaluación y gestión de riesgos ambientales, sociales y éticos en la cadena de proveedores. Frecuentemente el lugar donde se concentran los mayores impactos ESG de una pyme.

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 308	Evaluación ambiental de proveedores.
GRI 414	Evaluación social de proveedores — trabajo decente, DDHH en proveedores.
ISO 26000 §6.6	La promoción de RSC en la cadena de valor es uno de los aspectos de prácticas justas de operación.

Capítulo estructura — Estructura de gobernanza

Eje: Gobernanza · **ID del capítulo:** `estructura`

Resumen del capítulo

Composición de los órganos de gobierno, roles y responsabilidades, procesos de toma de decisiones. Pregunta clave: ¿cómo se asegura la organización de considerar impactos ESG en sus decisiones importantes?

Estándares aplicables

Estándar	Por qué aplica
GRI 2	Contenidos generales — incluye estructura de gobernanza, composición, mandato.
TCFD Governance	Supervisión específica de temas climáticos dentro de la estructura de gobierno.
ISO 26000 §6.2	Gobernanza organizacional como materia fundamental transversal.