

Empaques — Almacenes Éxito S.A. (Grupo Éxito) (2024)

“ Estado: ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Almacenes Éxito S.A. (Grupo Éxito)
País	Colombia
Ciudad	Envigado
Tamaño	grande
CIU principal	4711
CIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Comercio al por menor en supermercados e hipermercados

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Ambiental
Capítulo(s)	empaques, residuos
Título de la práctica	Eliminación de bolsas plásticas de un solo uso en puestos de pago y programa de reciclaje con clientes Soy Re

Descripción

Anticipándose a la regulación de la Ley 2232 de 2022, Grupo Éxito eliminó en 2024 las bolsas plásticas de un solo uso en los puestos de pago de sus almacenes, ofreciendo a los consumidores alternativas como bolsas reutilizables de diferentes diseños y tamaños y bolsas de papel. Además, reemplazó las bolsas precorte de la zona de frutas, verduras y lácteos por bolsas hechas a partir de material posconsumo 100% nacional certificado.

Para incentivar el cambio de hábito, la compañía entrega tres Puntos Colombia por cada bolsa reutilizable usada en la compra; en 2024 otorgó más de 6 millones de puntos por este concepto, un 26% más que en 2023. Como resultado, en 2024 se vendieron 7,7 millones de bolsas reutilizables (un incremento del 30% frente a 2023) y 16,9 millones de bolsas de papel (un aumento del 120% respecto a 2023).

En paralelo, el programa Soy Re promueve que los clientes entreguen envases y empaques reciclables en almacenes seleccionados, otorgando 1 Punto Colombia por cada unidad (más de 36 millones de puntos entregados en 2024). Mediante Soy Re se destinaron 904,7 toneladas de envases y empaques a procesos de reciclaje en 2024, equivalentes a 27,8 millones de unidades recicladas, con garantía de que el 100% del material recolectado fue efectivamente reciclado, en línea con la Responsabilidad Extendida del Productor (Resoluciones 1407 de 2018 y 1342 de 2020).

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Bolsas reutilizables vendidas	7,7 millones	unidades (+30% vs. 2023)	2024
Bolsas de papel vendidas	16,9 millones	unidades (+120% vs. 2023)	2024
Envases y empaques destinados a reciclaje vía Soy Re	904,7	toneladas (27,8 millones de unidades)	2024
Puntos Colombia otorgados por uso de bolsa reutilizable	más de 6 millones	puntos (+26% vs. 2023)	2024

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	reporte_gri
URL	https://www.grupoexito.com.co/es/Informe-de-Sostenibilidad-2024.pdf
Título del documento	Informe de Sostenibilidad 2024 - Grupo Éxito
Fecha de publicación	2025-03
Página/sección	Capítulo Economía circular y gestión integral de residuos (pp. 41-43)

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
Relevancia directa para PyME	Alta
Justificación	Sustituir bolsas plásticas por alternativas reutilizables o de papel e incentivar la devolución de empaques son medidas de bajo costo aplicables en cualquier comercio, y la Ley 2232 de 2022 ya obliga a avanzar en esa dirección.

Adaptación PyME

Un comercio pequeño puede aplicar esta práctica sin sistemas de puntos ni logística inversa: empiece por ofrecer bolsa de papel o reutilizable en caja (incluso vendiéndola a precio de costo con la marca del negocio), elimine gradualmente la bolsa plástica de un solo uso y comunique el porqué al cliente. Un incentivo simple —un descuento pequeño o un sello en una tarjeta de fidelidad por traer bolsa propia o devolver envases— reproduce la lógica de los Puntos Colombia a escala de barrio. Además de reducir el gasto recurrente en bolsas, el negocio se anticipa al calendario de prohibiciones de plásticos de un solo uso de la Ley 2232, que también aplica a las pymes.

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Calcule cuántas bolsas plásticas entrega al mes y su costo, y cotice bolsas de papel o reutilizables con un proveedor local para definir la fecha en que su punto de venta deja de entregar bolsa plástica gratuita.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	47	
APLICA_A_CAPITULO	empaques	
APLICA_A_CAPITULO	residuos	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 301	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-03	Creado como borrador	Cowork (Claude)

Fecha	Acción	Por
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)

Revisión #2
Creado 2026-08-04 04:42:34 UTC por Angelica Diaz
Actualizado 2026-08-04 05:45:08 UTC por Angelica Diaz