

Etica — Grupo Nutresa S.A. (2024)

“ Estado: ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Grupo Nutresa S.A.
País	Colombia
Ciudad	Medellín
Tamaño	grande
CIU principal	1089
CIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Alimentos procesados (holding multinegocio de alimentos)

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Gobernanza
Capítulo(s)	etica, transparencia
Título de la práctica	Línea Ética administrada por un tercero independiente y formación masiva en prevención de corrupción y lavado de activos

Descripción

Grupo Nutresa opera una Línea Ética administrada por un ente independiente, mediante la cual colaboradores y terceros pueden reportar de forma voluntaria, anónima y confidencial actividades contrarias a la ley y al Código de Buen Gobierno. En 2024 la línea recibió 507 reportes: los relacionados con estilos de liderazgo, derechos humanos y asuntos laborales fueron canalizados con los responsables de los Negocios, mientras que los reportes sobre fraude, corrupción o incumplimiento de políticas fueron abordados por la Gerencia de Auditoría Interna.

El sistema se complementa con una estrategia de formación denominada Actúo Íntegramente: 36.786 colaboradores y terceros fueron formados en prevención de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción y soborno transnacional (GRI 205-2), 2.232 colaboradores se formaron en gobierno corporativo y 5.741 en gestión de riesgos, crisis, control interno y continuidad de negocio. Además, el Comité de Ética, Transparencia y Conflictos de Intereses gestionó 111 potenciales conflictos de intereses de colaboradores y atendió 39 casos durante el año.

La compañía divulga públicamente los resultados: en 2024 se reportaron 151 incidentes vinculados con el incumplimiento del Código de Gobierno Corporativo (GRI 205-3), por un valor aproximado de COP 1.648 millones, clasificados por tipología (apropiación de inventarios, falsificación de información, acoso, conflictos de interés, entre otros). El 82% de los casos reportados en la Línea Ética fueron cerrados con investigaciones finalizadas y, de estos, el 22% fue confirmado; con los 151 colaboradores involucrados en incidentes la Organización terminó la relación contractual e interpuso las acciones legales pertinentes.

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Reportes recibidos y atendidos a través de la Línea Ética	507	casos	2024
Colaboradores y terceros formados en prevención de LA/FT/FPADM, corrupción y soborno transnacional (GRI 205-2)	36.786	personas	2024
Colaboradores formados en gobierno corporativo	2.232	personas	2024
Incidentes reportados por incumplimiento del Código de Gobierno Corporativo (GRI 205-3)	151	incidentes, por valor aproximado de COP 1.648 millones	2024
Casos de la Línea Ética cerrados con investigaciones finalizadas	82%	porcentaje de los casos reportados (de estos, 22% confirmados)	2024
Potenciales conflictos de intereses gestionados por el Comité de Ética, Transparencia y Conflictos de Intereses	111	casos	2024

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	reporte_gri
URL	https://data.gruponutresa.com/informes/2024/Integridad-y-gobierno-corporativo.pdf
Título del documento	Informe de sostenibilidad 2024 — capítulo Integridad y gobierno corporativo
Fecha de publicación	2025
Página/sección	pp. 199-206, Integridad y gobierno corporativo

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
Relevancia directa para PyME	Media
Justificación	El principio (canal de denuncias confiable + formación en integridad) es replicable, pero la administración por un tercero independiente y los volúmenes de formación requieren simplificación en una pyme.

Adaptación PyME

Una pyme de alimentos no necesita contratar un operador internacional de líneas éticas: basta con habilitar un canal de denuncias simple y creíble —un correo dedicado o un formulario anónimo gestionado por alguien distinto al gerente (por ejemplo, el contador externo o un asesor de confianza)— y comprometerse por escrito a no tomar represalias. Complemente con un código de ética de 2-3 páginas firmado por todo el equipo y una charla anual de 1 hora sobre conflictos de interés, sobornos y manejo de inventarios. Registrar cuántos reportes llegan y cómo se cierran, como hace Nutresa, convierte el canal en una herramienta de gestión y en evidencia verificable ante clientes corporativos que auditan a sus proveedores.

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Cree este mes un correo tipo *etica@suempresa.com* gestionado por una persona ajena a la gerencia, comuníquelo en cartelera y nómina, y registre en una planilla cada reporte recibido con fecha, tipo y estado de cierre.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	10	

Relación	Destino	Notas
APLICA_A_CAPITULO	etica	
APLICA_A_CAPITULO	transparencia	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 205-2, GRI 205-3, GRI 2-26	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-04	Creado como borrador	Cowork (Claude)
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)

Revisión #2
Creado 2026-08-04 05:04:51 UTC por Angelica Diaz
Actualizado 2026-08-04 05:47:59 UTC por Angelica Diaz