

Etica — Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA) (2023)

“ Estado: ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA)
País	Colombia
Ciudad	Medellín
Tamaño	grande
CIU principal	3512
CIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Transmisión de energía eléctrica, concesiones viales y telecomunicaciones

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Gobernanza
Capítulo(s)	etica, transparencia
Título de la práctica	Gestión transparente de la Línea Ética con trazabilidad completa de casos y declaración anual de conflictos de interés

Descripción

ISA gestiona su Línea Ética como un proceso con trazabilidad pública de extremo a extremo: canales que permiten denuncias y consultas anónimas con protección de identidad, un protocolo de gestión de asuntos éticos que garantiza la debida diligencia de cada reporte, y publicación anual del embudo completo de casos. En 2023 la línea recibió 159 casos (98 éticos y 61 no éticos), de los cuales 68 casos éticos fueron efectivos al comprobarse una falta; se cerraron 147 casos y quedaron 12 abiertos, con el 100% de las quejas gestionadas — indicador que la compañía mantuvo en 2021, 2022 y 2023.

Para los casos comprobados, ISA reporta las acciones correctivas aplicadas: sensibilización en las áreas donde ocurrieron los hechos, acciones administrativas contra los trabajadores involucrados en el marco de la ley laboral, terminación de contratos con terceros involucrados, evaluación de desempeño de proveedores condicionando su contratación a planes de mejora, denuncia ante autoridades cuando fue requerido y ajuste de procesos. En el periodo 2021-2023 la compañía registró cero casos confirmados de corrupción (GRI 205-3).

La prevención se apoya en formación y declaración periódica: en 2023 ISA capacitó a 1.603 empleados de la organización y sus empresas en ética y cumplimiento, logró cobertura del 100% de los empleados en formación sobre conflictos de interés, alcance de los canales éticos y gestión de obsequios y regalos, y el 96% de los trabajadores diligenció la declaración anual de existencia o no de conflictos de interés, cuyas dudas y conflictos reportados fueron analizados y gestionados. Los miembros de la Junta Directiva realizaron la declaración de conflictos de interés e independencia previamente a su designación.

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Casos recibidos en la Línea Ética (éticos + no éticos)	159	casos (98 éticos, 68 efectivos, 147 cerrados, 12 abiertos)	2023
Quejas de la Línea Ética gestionadas	100%	porcentaje, sostenido en 2021, 2022 y 2023	2023
Trabajadores que diligenciaron la declaración anual de conflictos de interés	96%	porcentaje de los trabajadores	2023
Empleados capacitados en ética y cumplimiento	1.603	personas de ISA y sus empresas	2023
Casos confirmados de corrupción (GRI 205-3)	0	casos en 2021, 2022 y 2023	2023

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	reporte_integrado

Campo	Valor
URL	https://www.isa.co/wp-content/uploads/2024/05/ReporteIntegradoISA2023_May20.pdf
Título del documento	Reporte Integrado de Gestión 2023 — ISA
Fecha de publicación	2024-05
Página/sección	pp. 40-44, Ética: Cultura, Conflicto de interés, Gestión de Línea Ética

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
Relevancia directa para PyME	Media
Justificación	El volumen y los canales multipaís son de multinacional, pero la trazabilidad del embudo de casos (recibidos ? investigados ? efectivos ? cerrados ? acción tomada) es un método replicable en una planilla.

Adaptación PyME

Lo distintivo de ISA es que ningún reporte se pierde: cada caso entra, se investiga, se clasifica y se cierra con una acción documentada. Una pyme puede replicar ese embudo con una planilla de cuatro columnas (fecha y tipo de reporte, investigación realizada, ¿se comprobó la falta?, acción tomada y fecha de cierre) alimentada desde un canal de denuncias simple, más una regla fija: todo reporte se responde, aunque sea para descartarlo. Complete el sistema con la declaración anual de conflictos de interés firmada por empleados con roles de compra, venta o caja, y una charla anual sobre el canal y la política de regalos. Al cabo de un año tendrá los mismos indicadores que ISA publica —casos recibidos, % gestionado, casos comprobados— a escala de su empresa.

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Abra hoy una planilla de registro de casos éticos con las columnas fecha/tipo/investigación/comprobado/acción/cierre, y comprométase ante el equipo a que todo reporte recibido tendrá respuesta escrita en máximo 30 días.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	35	
APLICA_A_CAPITULO	etica	

Relación	Destino	Notas
APLICA_A_CAPITULO	transparencia	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 2-25, GRI 2-15, GRI 205-3	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-04	Creado como borrador	Cowork (Claude)
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)

Revisión #2
Creado 2026-08-04 05:04:56 UTC por Angelica Diaz
Actualizado 2026-08-04 05:48:08 UTC por Angelica Diaz