

Comunidades — Avianca Holdings S.A. (2024)

“ Estado: ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Avianca Holdings S.A.
País	Colombia
Ciudad	Bogotá
Tamaño	grande
CIU principal	5110
CIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Transporte aéreo de pasajeros

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Social
Capítulo(s)	comunidades
Título de la práctica	Banco de Millas y alianzas para el desarrollo: conectividad aérea al servicio de comunidades vulnerables

Descripción

Avianca articula su capacidad logística y su programa de fidelización con causas sociales a través del Banco de Millas y su modelo de Alianzas para el Desarrollo, conformado por más de 20 organizaciones sociales y ambientales, entre ellas ABACO, TECHO, la Patrulla Aérea Civil Colombiana y Airlink.

En 2024, gracias a la donación de más de 9,7 millones de millas por parte de socios LifeMiles al Banco de Millas, se aportó al impacto positivo de 28.531 personas en Colombia y América Latina, duplicando el impacto en comparación con 2023, en comunidades vulnerables de territorios como La Guajira, Amazonas, Cauca y Nariño. A esto se sumó la movilización de más de 100 toneladas de ayuda humanitaria a través de Avianca Cargo en Brasil, República Dominicana y Colombia.

El mecanismo convierte un activo ya existente de la aerolínea (millas de fidelización donadas por sus socios y capacidad de carga) en transporte para misiones médicas, ayuda humanitaria y proyectos de desarrollo, sin depender exclusivamente de donaciones en efectivo. Los resultados fueron reportados en el Reporte de Responsabilidad Corporativa 2024, elaborado bajo metodología GRI y verificado por ICONTEC.

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Personas impactadas positivamente por el modelo de alianzas	28.531	personas en Colombia y América Latina (el doble que en 2023)	2024
Millas donadas por socios LifeMiles al Banco de Millas	más de 9,7 millones	millas	2024
Ayuda humanitaria movilizada por Avianca Cargo	más de 100	toneladas (Brasil, República Dominicana y Colombia)	2024
Organizaciones aliadas para el desarrollo	más de 20	organizaciones sociales y ambientales	2024

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	nota_prensa
URL	https://www.avianca.com/es/sobre-nosotros/noticias-avianca/2025/julio-21/
Título del documento	Avianca y sus aliados beneficiaron a más de 28.500 personas gracias a su modelo de alianzas para el desarrollo (resultados del Reporte de Responsabilidad Corporativa 2024)
Fecha de publicación	2025-07-21
Página/sección	Sección: Impacto social que transforma vidas

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
Relevancia directa para PyME	Alta
Justificación	Donar capacidad ociosa o servicios propios en especie —en lugar de efectivo— es un modelo de impacto social replicable por cualquier pyme de servicios o logística.

Adaptación PyME

La lección de Avianca para una pyme no son las millas, sino el principio: donar lo que la empresa ya produce. Una transportadora pequeña puede ceder espacio de carga sobrante en rutas programadas para llevar donaciones a fundaciones locales; un hotel puede donar noches no vendidas para familiares de pacientes; un restaurante, cupos de alimentación. Formalizar la práctica con una o dos organizaciones sociales aliadas del municipio, con criterios claros de asignación y registro de lo entregado, convierte capacidad ociosa en impacto medible y en historia legítima que contar a clientes y empleados, sin comprometer flujo de caja.

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Identifique un recurso de su operación que quede ocioso cada mes (espacio de carga, horas de servicio, inventario próximo a vencer) y acuerde por escrito con una fundación local un mecanismo mensual de donación con registro de cantidades.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	51	
APLICA_A_CAPITULO	comunidades	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 413	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-03	Creado como borrador	Cowork (Claude)
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)

Revisión #2
Creado 2026-08-04 04:42:38 UTC por Angelica Diaz
Actualizado 2026-08-04 05:45:15 UTC por Angelica Diaz