

Comunidades — Colombia Móvil S.A. E.S.P. (Tigo) (2022)

“ **Estado:** ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Colombia Móvil S.A. E.S.P. (Tigo)
País	Colombia
Ciudad	Bogotá
Tamaño	grande
CIU principal	6110
CIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Telecomunicaciones

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Social
Capítulo(s)	comunidades, innovacion
Título de la práctica	Contigo Conectados: educación en ciudadanía digital y uso seguro de internet para niños, docentes y familias

Descripción

Tigo Colombia desarrolla el programa Contigo Conectados, una iniciativa de educación en ciudadanía digital y uso responsable y seguro de internet dirigida a niños, adolescentes, padres, cuidadores y docentes, construida sobre investigación propia sobre riesgos y oportunidades de internet para menores en Colombia.

En 2022 el programa llegó a 143.522 personas, con presencia en 25 departamentos del país y atención a 147 instituciones educativas. Los beneficiarios de ese año incluyeron 63.648 niños de 6 a 12 años, 33.272 adolescentes, 26.902 padres y cuidadores y 7.552 docentes, además de adultos con brechas digitales y funcionarios públicos.

En sus primeros cuatro años el programa acumuló 690.046 beneficiarios. Como complemento, la plataforma gratuita Maestros Conectados ofrece 20 cursos en línea sin costo para docentes, con más de 2.000 docentes registrados, extendiendo el alcance de la formación digital al sistema educativo.

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Personas alcanzadas por Contigo Conectados	143.522	beneficiarios en 25 departamentos	2022
Beneficiarios acumulados del programa	690.046	personas en 4 años	2022
Instituciones educativas atendidas	147	instituciones	2022
Docentes registrados en Maestros Conectados	más de 2.000	docentes en 20 cursos gratuitos en línea	2022

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	reporte_integrado
URL	https://comunicacionestigo.com/informegestion/2022/ASG_Comunidad.html
Título del documento	Informe de Gestión y Sostenibilidad 2022 — Tigo Colombia, capítulo ASG Comunidad
Fecha de publicación	2023
Página/sección	Capítulo ASG — Comunidad

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
Relevancia directa para PyME	Media
Justificación	La escala nacional exige simplificación, pero el modelo de compartir conocimiento propio del negocio con la comunidad es replicable por cualquier empresa de tecnología o servicios.

Adaptación PyME

Una pyme de tecnología, software o servicios digitales puede replicar el principio — poner su conocimiento técnico al servicio de la comunidad — con un programa mínimo: talleres trimestrales gratuitos de seguridad digital o alfabetización digital en un colegio o junta de acción comunal de su zona, dictados por su propio equipo (2-4 horas por trimestre). No requiere plataforma propia: basta un temario estándar y material reutilizable. Además de impacto social medible (personas capacitadas por año), genera reputación local y semillero de talento.

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Contacte un colegio público de su barrio o municipio y ofrezca un primer taller gratuito de 2 horas sobre uso seguro de internet dictado por alguien de su equipo este trimestre.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	61	
APLICA_A_CAPITULO	comunidades	
APLICA_A_CAPITULO	innovacion	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 413	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-03	Creado como borrador	Cowork (Claude)
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)

Revisión #2
Creado 2026-08-04 04:44:46 UTC por Angelica Diaz
Actualizado 2026-08-04 05:46:06 UTC por Angelica Diaz