

Diversidad — Crepes & Waffles S.A.S. (2021)

“ Estado: ? Verificado (fuente y datos re-verificados)

Verificado por: Claude — verificación automatizada independiente de fuente

Fecha de verificación: 2026-08-04

Versión: 1.1

Identificación

Campo	Valor
Empresa	Crepes & Waffles S.A.S.
País	Colombia
Ciudad	Bogotá
Tamaño	grande
CIIU principal	5610
CIIU secundarios	N/A
Sector descriptivo	Restaurantes y servicio de comidas

Práctica Documentada

Campo	Valor
Eje ASG	Social
Capítulo(s)	diversidad, condiciones_laborales
Título de la práctica	Plantilla mayoritariamente femenina con enfoque en madres cabeza de familia y beneficios extralegales

Descripción

Crepes & Waffles construyó su modelo de talento humano alrededor de la contratación preferente de mujeres, en especial madres cabeza de familia. Según la información publicada por la compañía, cerca del 92% de sus aproximadamente 6.000 empleados son mujeres, y el 76% de ellas son madres cabeza de familia.

El modelo va más allá de la contratación: la empresa reporta un paquete de bienestar que incluye créditos de vivienda sin intereses, apoyo para terminar estudios académicos, planes de salud con cobertura superior a la básica y salarios por encima del mínimo legal. Estos beneficios buscan estabilizar económicamente a hogares con jefatura femenina, un grupo con alta vulnerabilidad laboral en Colombia.

El resultado es una política de diversidad e inclusión laboral que se convirtió en rasgo distintivo de la marca y en un caso de referencia nacional sobre empleo formal femenino en el sector de restaurantes, un sector tradicionalmente marcado por informalidad y rotación alta.

Dato Verificado

Indicador	Valor	Unidad	Año del dato
Participación de mujeres en la plantilla	92%	porcentaje del total de ~6.000 empleados	2021
Empleadas que son madres cabeza de familia	76%	porcentaje de las mujeres empleadas	2021
Empleados totales	~6.000	personas	2021

“ **Regla:** Solo incluir datos que aparecen textualmente en la fuente citada.

Fuente

Campo	Valor
Tipo de fuente	nota_prensa
URL	https://www.portafolio.co/contenido-patrocinado/sostenibilidad-del-campo-colombiano-la-apuesta-de-crepes-waffles-559123
Título del documento	Sostenibilidad del campo colombiano, la apuesta de Crepes & Waffles (Portafolio, contenido de la compañía)
Fecha de publicación	2021-11-30
Página/sección	Sección empleo y bienestar

Relevancia para PyMEs

Campo	Valor
-------	-------

Relevancia directa para PyME	Alta
Justificación	La contratación con enfoque de inclusión y beneficios básicos de bienestar no requiere capital: es una decisión de política de talento aplicable a cualquier tamaño de empresa.

Adaptación PyME

Un restaurante o negocio de servicios con 10-50 empleados no necesita un fondo de vivienda propio para replicar la esencia de esta práctica. Puede empezar por definir un criterio explícito de contratación inclusiva (por ejemplo, priorizar madres cabeza de familia o jóvenes sin primer empleo en las vacantes operativas), formalizar contratos con todas las prestaciones de ley, y elegir uno o dos beneficios de bajo costo y alto impacto: horarios compatibles con el cuidado de hijos, un auxilio educativo modesto o convenios con cajas de compensación para vivienda y educación. Lo importante es que el compromiso quede escrito en la política de talento y se pueda medir (porcentaje de mujeres, rotación, antigüedad).

Ejemplo de primer paso para una PyME:

“ Calcule hoy qué porcentaje de su nómina son mujeres y cuántas son cabeza de familia, y fije una meta de contratación inclusiva por escrito para las próximas tres vacantes.

Metadatos de Grafos

Relación	Destino	Notas
PERTENECE_A_SECTOR	56	
APLICA_A_CAPITULO	diversidad	
APLICA_A_CAPITULO	condiciones_laborales	
REFERENCIA_ESTANDAR	GRI 405	

Historial

Fecha	Acción	Por
2026-08-03	Creado como borrador	Cowork (Claude)
2026-08-04	Verificado automáticamente contra la fuente citada	Claude (verificador independiente)