

ISO 26000 §6.2 — Gobernanza organizacional

ISO 26000:2010 — Guía Internacional de Responsabilidad Social. No es certificable (a diferencia de ISO 9001 o 14001); es un marco de orientación. Sus siete materias fundamentales se citan ampliamente en reportes de sostenibilidad latinoamericanos.

“ ?? Sin fuente oficial vinculada. Esta página fue redactada como borrador y debe validarse contra el documento original antes de usarse en reportes externos.

Qué es

La cláusula 6.2 establece la gobernanza organizacional como la materia fundamental transversal — la que hace posible que una organización actúe con responsabilidad social en todas las demás materias. Cubre los procesos y estructuras para tomar decisiones que permitan implementar los principios y prácticas de la RSC.

Alcance

Aborda estructuras de toma de decisiones, incentivos alineados con la RSC, uso eficiente de recursos, equilibrio de autoridad entre niveles jerárquicos, seguimiento del desempeño y comunicación bidireccional con grupos de interés.

Indicadores y divulgaciones clave

Títulos y descripciones tomadas del documento fuente.

- **Estructuras de decisión:** Órganos formales (junta, comités) o informales (reuniones de socios, asambleas) que deciden sobre temas de RSC.
- **Incentivos alineados con RSC:** Si los indicadores de gestión y las compensaciones incluyen temas de sostenibilidad.
- **Mecanismos de rendición de cuentas:** Cómo se da cuenta a empleados, socios y comunidad de decisiones tomadas.

Aplicación en una pyme colombiana

Nota editorial de Sustenttia — orientación práctica, no es parte del Estándar. Revisable por el equipo SME.

Para una pyme, §6.2 no exige una estructura corporativa sofisticada; exige transparencia sobre la estructura que sí existe. Una matriz simple — quién decide qué, con qué frecuencia se revisa, cómo se comunica — suele ser suficiente. La pregunta clave que responde §6.2 es: «¿cómo se asegura la organización de que sus decisiones importantes consideran impactos sociales y ambientales?»

Lecturas complementarias

- ISO 26000:2010 — Guía sobre responsabilidad social (acceso pago por ISO; resúmenes públicos disponibles)
- ICONTEC — Guía Colombiana equivalente (GTC-ISO 26000)
- GRI 2 — complemento directo de §6.2

Capítulos del diagnóstico que usan este estándar

- estructura
- transparencia

Revisión #2

Creado 2026-04-24 22:00:39 UTC por Angelica Diaz

Actualizado 2026-04-24 22:02:42 UTC por Angelica Diaz