

# ISO 26000 §6.4 — Prácticas laborales

---

ISO 26000:2010 — Guía Internacional de Responsabilidad Social. No es certificable (a diferencia de ISO 9001 o 14001); es un marco de orientación. Sus siete materias fundamentales se citan ampliamente en reportes de sostenibilidad latinoamericanos.

“ ?? Sin fuente oficial vinculada. Esta página fue redactada como borrador y debe validarse contra el documento original antes de usarse en reportes externos.

## Qué es

---

§6.4 cubre todas las políticas y prácticas relativas al trabajo que se realiza dentro, por o a nombre de la organización. Se estructura en cinco aspectos: empleo y relaciones laborales, condiciones de trabajo y protección social, diálogo social, salud y seguridad, y desarrollo humano y formación.

## Alcance

---

Aplica tanto a empleados directos como a trabajadores no directos cuya actividad la organización controla o influencia (contratistas, tercerización, cadena de suministro). La frontera no es legal (quién tiene el contrato) sino de influencia real.

## Indicadores y divulgaciones clave

---

*Títulos y descripciones tomadas del documento fuente.*

- **Relaciones laborales estables:** Preferencia por empleo formal directo sobre tercerización cuando sea viable; cumplimiento legal como mínimo.
- **Diálogo social:** Espacios para que los trabajadores expresen inquietudes — comités, asambleas, sindicatos cuando existen.
- **SST integral:** Se alinea con GRI 403 y con el SG-SST colombiano.
- **Desarrollo humano:** Se alinea con GRI 404 — inversión en formación continua.

## Aplicación en una pyme colombiana

---

*Nota editorial de Sustenttia — orientación práctica, no es parte del Estándar. Revisable por el equipo SME.*

§6.4 es la materia fundamental más fácil de documentar en una pyme colombiana porque se superpone casi totalmente con obligaciones legales ya existentes: CST, Decreto 1072, SG-SST, aportes parafiscales. El valor añadido de reportar bajo §6.4 es contar la historia completa — cómo la organización va más allá del cumplimiento legal mínimo.

## Lecturas complementarias

---

- Código Sustantivo del Trabajo — Colombia
- Convenios fundamentales de la OIT
- Decreto 1072 de 2015 — Reglamentario del Sector Trabajo

## Capítulos del diagnóstico que usan este estándar

---

- talento\_humano
- sst

---

Revisión #2

Creado 2026-04-24 22:00:40 UTC por Angelica Diaz

Actualizado 2026-04-24 22:02:43 UTC por Angelica Diaz