

ISO 26000 §6.8 — Participación activa y desarrollo de la comunidad

ISO 26000:2010 — Guía Internacional de Responsabilidad Social. No es certificable (a diferencia de ISO 9001 o 14001); es un marco de orientación. Sus siete materias fundamentales se citan ampliamente en reportes de sostenibilidad latinoamericanos.

“ ?? Sin fuente oficial vinculada. Esta página fue redactada como borrador y debe validarse contra el documento original antes de usarse en reportes externos.

Qué es

§6.8 aborda la relación de la organización con las comunidades donde opera: más allá de minimizar impactos (§6.5), se trata de contribuir activamente al bienestar social, cultural, económico y ambiental local.

Alcance

Se estructura en siete aspectos: participación activa, educación y cultura, creación de empleo y desarrollo de habilidades, desarrollo y acceso a tecnología, generación de riqueza e ingresos, salud, e inversión social.

Indicadores y divulgaciones clave

Títulos y descripciones tomadas del documento fuente.

- **Consulta y diálogo con la comunidad:** Mecanismos para entender necesidades y preocupaciones locales.
- **Empleo local:** Porcentaje de empleados contratados en la comunidad donde opera la empresa.
- **Compras locales:** Porcentaje del gasto en proveedores locales.
- **Inversión social:** Recursos (monetarios, en especie, tiempo de empleados) dedicados a iniciativas comunitarias.

Aplicación en una pyme colombiana

Para una pyme, §6.8 se puede cumplir con prácticas que muchas ya ejecutan informalmente: preferencia por contratación y compra local, apoyo a organizaciones sociales del entorno, programas de voluntariado corporativo. El valor de reportarlo bajo §6.8 es darle estructura: definir un foco temático (educación, ambiente, salud), un presupuesto anual, y medir resultados — no solo contar lo invertido.

Lecturas complementarias

- GRI 413 — estándar asociado
- SROI — Social Return on Investment
- LBG — Modelo London Benchmarking Group para inversión comunitaria
- Fundaciones corporativas en Colombia — AFE (Asociación de Fundaciones Empresariales)

Capítulos del diagnóstico que usan este estándar

- comunidad

Revisión #2

Creado 2026-04-24 22:00:42 UTC por Angelica Diaz

Actualizado 2026-04-24 22:02:45 UTC por Angelica Diaz