Calidad de preguntas

Habilidad: *Distinguir preguntas útiles de preguntas sesgadas, hipotéticas o que producen respuestas no accionables.*

¿Por qué importa esta habilidad?

Una pregunta mal formulada contamina la entrevista entera. Saber evaluar la calidad de las preguntas es la habilidad que separa el discovery que genera aprendizaje real del que genera confianza falsa.

Qué se ve como un buen resultado

El equipo puede revisar cualquier lista de preguntas y clasificar cada una como: útil, sesgada, hipotética o no accionable, con justificación y una versión mejorada.

Errores comunes

- Usar preguntas leading que sugieren la respuesta esperada.
- No distinguir entre preguntas que exploran el problema y preguntas que validan la solución.
- Hacer preguntas demasiado abstractas que el cliente no puede responder con experiencia.
- No revisar las preguntas antes de la entrevista.

Preguntas que el startup debe responder

- ¿Esta pregunta revela el problema o mi solución?
- ¿La respuesta podría ser "sí" por cortesía?
- ¿Estoy pidiendo al cliente que haga predicciones o que recuerde hechos?
- ¿La respuesta me diría algo que cambie la dirección del venture?

Artifact requerido

? Hoja de revisión de preguntas

Propósito: Evaluar la calidad de la guía de entrevista y mejorar las preguntas que no son útiles.

Card vinculada: Calidad de preguntas

Instrucciones de desarrollo

1. Toma la guía de entrevista actual y clasifica cada pregunta: útil, sesgada, hipotética, no accionable.
2. Para cada pregunta clasificada como no útil, escribe una versión mejorada.
3. Aplica el filtro Mom Test como criterio principal de clasificación.
4. Revisa la guía mejorada con un cofundador o mentor antes de usarla.

Estado esperado: Hoja con clasificación de preguntas, justificación y versiones mejoradas de las no útiles.

Criterios de revisión del Artifact

- Todas las preguntas de la guía están clasificadas.
- Las preguntas no útiles tienen versión mejorada.
- La clasificación usa el Mom Test como criterio.
- La hoja fue revisada por alguien fuera del equipo.

Estado: ? No iniciado | ? En progreso | ? Completo | ? Revisado | ? Cumple estándar | ? Fuerte/Sobresaliente

Criterios de completitud

- La hoja tiene todas las preguntas clasificadas con justificación.
- Las preguntas no útiles tienen versiones mejoradas.
- La guía resultante es más útil que la original.

Rúbrica de revisión

Nivel	Descripción
No iniciado	No hay revisión de calidad de preguntas.
En progreso	Las preguntas son revisadas informalmente.
Completo	La hoja clasifica todas las preguntas con justificación básica.

Revisado	Las preguntas no útiles tienen versiones mejoradas verificadas.
Cumple estándar	La guía resultante genera aprendizajes accionables en todas las entrevistas.
Fuerte/Sobresaliente	Se actualiza con el aprendizaje de la aplicación de la guía en entrevistas reales.

Cards relacionadas / siguiente paso

- Mom Test
- Supuestos a preguntas
- Disciplina de escucha

Revisión #2
Creado 2026-04-12 17:11:18 UTC por Gideon Blaauw
Actualizado 2026-04-13 15:47:37 UTC por Gideon Blaauw