Disciplina de escucha

Habilidad: *Escuchar al cliente sin vender, sin contaminar respuestas y sin interpretar antes de tiempo.*

¿Por qué importa esta habilidad?

El founder que quiere que el cliente diga "sí" contamina inconscientemente las entrevistas. La disciplina de escucha es lo que convierte a un buen pitcher en un buen aprendiz.

Qué se ve como un buen resultado

El equipo puede conducir una entrevista donde el 80% del tiempo habla el cliente, no hace preguntas que revelan la respuesta esperada y toma notas sin interpretar.

Errores comunes

- Interrumpir al cliente para "ayudarle a articular" lo que quiere decir.
- Hacer un gesto de aprobación o desaprobación cuando el cliente responde.
- Pasar a la siguiente pregunta antes de explotar la respuesta anterior.
- No seguir los tangentes del cliente, que a menudo son los más valiosos.

Preguntas que el startup debe responder

- ¿Deje que el cliente hable sin interrupciones en la última entrevista?
- ¿Usé el silencio como técnica para que el cliente elabore?
- ¿Hice al menos una pregunta de sondeo por cada respuesta importante?
- ¿Tomé notas sin interpretar durante la entrevista?

Artifact requerido

? Log de autoevaluación de entrevistas

Propósito: Registrar la autoevaluación de la calidad de ejecución de cada entrevista para mejorar con el tiempo.

Card vinculada: Disciplina de escucha

Instrucciones de desarrollo

1. Inmediatamente después de cada entrevista, evalúa en 1-5: ¿cuánto hablé yo vs. el cliente?
2. Evalúa: ¿hice alguna pregunta que reveló la respuesta esperada?
3. Evalúa: ¿seguí los tangentes más interesantes del cliente?
4. Escribe la principal lección de ejecución de esta entrevista.

Estado esperado: Log con autoevaluación completada para cada entrevista y mejora observable con el tiempo.

Criterios de revisión del Artifact

- Hay autoevaluación para cada entrevista completada.
- Los criterios de evaluación son específicos y consistentes.
- Las lecciones de ejecución están documentadas.
- Se puede ver mejora progresiva en las puntuaciones.

Estado: ? No iniciado | ? En progreso | ? Completo | ? Revisado | ? Cumple estándar | ? Fuerte/Sobresaliente

Criterios de completitud

- El log tiene autoevaluaciones para todas las entrevistas.
- Las lecciones de ejecución están documentadas.
- La calidad de ejecución mejora de forma observable.

Rúbrica de revisión

Nivel	Descripción
No iniciado	No hay autoevaluación de entrevistas.
En progreso	Hay reflexiones informales sin documentar.
Completo	El log tiene autoevaluaciones básicas para cada entrevista.

Revisado	Las lecciones están documentadas y hay mejora observable.
Cumple estándar	La disciplina de escucha es consistente y produce aprendizajes más ricos por entrevista.
Fuerte/Sobresaliente	El log guía el entrenamiento del equipo en habilidades de discovery.

Cards relacionadas / siguiente paso

- Ejecución de entrevistas
- Volumen mínimo de aprendizaje
- Síntesis de hallazgos

Revisión #2
Creado 2026-04-12 17:12:00 UTC por Gideon Blaauw
Actualizado 2026-04-13 15:47:40 UTC por Gideon Blaauw