Ejecución de entrevistas

Habilidad: *Conducir entrevistas de discovery de forma estructurada, con apertura y sin contaminar las respuestas.*

¿Por qué importa esta habilidad?

La entrevista más útil es la que el cliente conduce con sus propias palabras. Un founder que habla más que el cliente en discovery no está aprendiendo, está vendiendo. La ejecución correcta de la entrevista es una habilidad que se entrena.

Qué se ve como un buen resultado

El equipo tiene al menos 10 entrevistas ejecutadas con notas estructuradas, y puede identificar los patrones de respuesta más frecuentes. El 80% del tiempo de la entrevista es el cliente hablando.

Errores comunes

- Hablar más que el cliente durante la entrevista.
- Presentar la solución antes de entender el problema.
- Tomar notas superficiales que no capturan el lenguaje del cliente.
- No grabar ni tomar notas estructuradas.

Preguntas que el startup debe responder

- ¿Cuánto hablé yo vs. el cliente en la última entrevista?
- ¿Tomé nota del lenguaje exacto que usó el cliente?
- ¿Obtuve detalles específicos o solo afirmaciones generales?
- ¿Pregunté "¿por qué?" al menos tres veces?

Artifact requerido

? Repositorio de notas de entrevistas

Propósito: Documentar las entrevistas de forma estructurada y accesible para facilitar la síntesis de hallazgos.

Card vinculada: Ejecución de entrevistas

Instrucciones de desarrollo

1. Crea una plantilla de notas con: entrevistado, fecha, empresa, rol, hallazgos clave, citas textuales.
2. Completa la plantilla dentro de las primeras 2 horas después de cada entrevista.
3. Clasifica cada hallazgo como: confirma supuesto, refuta supuesto, o nuevo aprendizaje.
4. Agrega el repositorio de notas a la carpeta de evidencia del venture.

Estado esperado: Repositorio con mínimo 10 entrevistas documentadas con la plantilla completa.

Criterios de revisión del Artifact

- Cada entrevista tiene plantilla completada.
- Las notas incluyen citas textuales del cliente.
- Los hallazgos están clasificados.
- El repositorio es accesible a todo el equipo.

Estado: ? No iniciado | ? En progreso | ? Completo | ? Revisado | ? Cumple estándar | ? Fuerte/Sobresaliente

Criterios de completitud

- El repositorio tiene al menos 10 entrevistas documentadas.
- Las notas incluyen citas textuales y clasificación de hallazgos.
- El repositorio es accesible a todo el equipo.

Rúbrica de revisión

Nivel	Descripción
No iniciado	No hay notas de entrevistas documentadas.
En progreso	Hay notas informales sin estructura.
Completo	El repositorio tiene 10 entrevistas con plantilla básica.

Revisado	Las notas incluyen citas y clasificación de hallazgos.
Cumple estándar	El repositorio permite síntesis de patrones entre entrevistas.
Fuerte/Sobresaliente	Se actualiza con cada nueva entrevista y es la base del Resumen de insights.

Cards relacionadas / siguiente paso

- Lista objetivo de entrevistas
- Disciplina de escucha
- Síntesis de hallazgos

Revisión #2
Creado 2026-04-12 17:12:00 UTC por Gideon Blaauw
Actualizado 2026-04-13 15:47:39 UTC por Gideon Blaauw