

Mom Test

Habilidad: Formular preguntas de discovery basadas en hechos y comportamientos pasados, no en opiniones ni hipótesis.

¿Por qué importa esta habilidad?

El 90% de las entrevistas de discovery producen falsos positivos porque los founders hacen las preguntas equivocadas. El Mom Test obliga a preguntar sobre lo que el cliente realmente hizo, no sobre lo que haría.

Qué se ve como un buen resultado

El equipo tiene una guía de entrevista donde todas las preguntas pasan el Mom Test: son sobre comportamientos pasados, no sobre intenciones futuras o hipótesis.

Errores comunes

- Preguntar "¿usarías nuestra solución?" en lugar de "¿cómo resuelves este problema hoy?"
- Hacer preguntas hipotéticas que invitan a respuestas amables.
- Presentar la solución antes de entender el problema.
- No pedir ejemplos específicos cuando el cliente hace afirmaciones generales.

Preguntas que el startup debe responder

- ¿Cuándo fue la última vez que enfrentaste este problema?
- ¿Qué hiciste para resolverlo?
- ¿Cuánto tiempo y dinero te costó?
- ¿Qué herramientas o soluciones usas actualmente para esto?

Artifact requerido

? Guía de entrevista basada en Mom Test

Propósito: Construir una guía de entrevista con preguntas sobre hechos pasados que generan información útil y no sesgada.

Card vinculada: Mom Test

Instrucciones de desarrollo

1. Lista las hipótesis más importantes que necesitas validar.
2. Para cada hipótesis, escribe una pregunta que la explore sin revelar la hipótesis.
3. Verifica que cada pregunta sea sobre comportamiento pasado, no intención futura.
4. Incluye preguntas de sondeo: "¿puede darme un ejemplo específico?"

Estado esperado: Guía con 8 a 12 preguntas verificadas con el Mom Test, organizadas por tema.

Criterios de revisión del Artifact

- Ninguna pregunta es hipotética o dice "¿usaría X?".
- Todas las preguntas explotan comportamientos o hechos pasados.
- Hay preguntas de sondeo para profundizar.
- La guía ha sido ensayada internamente.

Estado: ? No iniciado | ? En progreso | ? Completo | ? Revisado | ? Cumple estándar | ? Fuerte/Sobresaliente

Criterios de completitud

- La guía tiene 8 a 12 preguntas que pasan el Mom Test.
- Las preguntas cubren los supuestos críticos del venture.
- La guía ha sido ensayada antes de usarse en entrevistas reales.

Rúbrica de revisión

Nivel	Descripción
No iniciado	No hay guía de entrevista.
En progreso	La guía tiene preguntas hipotéticas o que revelan la solución.
Completo	La guía tiene preguntas básicas sobre hechos pasados.
Revisado	Todas las preguntas pasan el Mom Test.

Cumple estándar	La guía genera aprendizajes accionables en cada entrevista.
Fuerte/Sobresaliente	Se actualiza con el aprendizaje de las entrevistas anteriores.

Cards relacionadas / siguiente paso

- Calidad de preguntas
- Supuestos a preguntas
- Ejecución de entrevistas

Revisión #2

Creado 2026-04-12 17:11:17 UTC por Gideon Blaauw

Actualizado 2026-04-13 15:47:36 UTC por Gideon Blaauw