EcoVadis — Evaluación de Proveedores

Metodología EcoVadis: puntuación 0–100, cuatro categorías temáticas y 21 criterios para evaluar la madurez ESG de proveedores.

- EcoVadis Met. — Metodología de evaluación y sistema de puntuación
- EcoVadis Cat. — Categorías, criterios y documentación requerida

EcoVadis Met. — Metodología de evaluación y sistema de puntuación

EcoVadis es la plataforma líder mundial de evaluación de sostenibilidad para cadenas de suministro. Evalúa las políticas, acciones y resultados de las empresas en materia de responsabilidad social y ambiental mediante un cuestionario estandarizado y un proceso de revisión documental. Más de 130 000 empresas en 175 países han sido evaluadas a través de EcoVadis.

> ***Fuente oficial:*** *EcoVadis Sustainability Assessment Methodology*
> *EcoVadis Methodology (actualización anual; versión 2024) · accedido 2025*

Qué es

La evaluación EcoVadis produce una puntuación de 0 a 100 que refleja la madurez de la gestión de sostenibilidad de una empresa. No mide impactos reales, sino la solidez del sistema de gestión (políticas documentadas, acciones implementadas y resultados medibles). La puntuación se desglosa en cuatro categorías temáticas con ponderaciones ajustadas por tamaño de empresa, sector y país.

Alcance

Dirigido a empresas proveedoras de cualquier tamaño y sector que operan en cadenas de suministro globales. Los compradores (grandes corporaciones) solicitan la evaluación a sus proveedores para gestionar riesgos ESG. El cuestionario se adapta automáticamente según el sector de actividad (código NACE), la ubicación geográfica y el tamaño de la empresa.

Indicadores y divulgaciones clave

Títulos y descripciones tomadas del documento fuente.

- **EcoVadis-P — Sistema de puntuación (0–100)**: Puntuación global ponderada de las cuatro categorías. Medallas según percentil: Sin medalla (<45 puntos), Bronce (45–54, percentil 50–74), Plata (55–64, percentil 75–89), Oro (65–74, percentil 90–96), Platino (75–100, percentil 97–100). Cada categoría recibe una puntuación individual (0–10 en criterios, luego escalada a 0–100).
- **EcoVadis-W — Ponderaciones por categoría**: Las ponderaciones base son: Medioambiente 25–30%, Trabajo y Derechos Humanos 25–30%, Ética 15–20%, Compras Responsables 15–20%.

Estas ponderaciones se ajustan según el sector (p. ej., sectores extractivos reciben mayor peso ambiental; servicios financieros mayor peso ético) y según el riesgo geográfico inherente del país de operación.
- **EcoVadis-L — Niveles de evidencia evaluados**: El sistema evalúa tres capas de madurez: (1) Políticas — existencia de compromisos documentados y firmados por la dirección; (2) Acciones — iniciativas concretas implementadas (certificaciones, programas, auditorías); (3) Resultados — KPIs, datos medibles y tendencias reportadas. La presencia de los tres niveles maximiza la puntuación en cada criterio.
- **EcoVadis-V — Proceso de revisión y validez**: Una empresa puede ser evaluada por múltiples compradores usando el mismo cuestionario y tarjeta de puntuación (sin duplicar esfuerzo). La evaluación es válida 12 meses. Los documentos cargados son revisados por analistas certificados de EcoVadis — no es un cuestionario auto-declarativo. Las empresas reciben el desglose detallado para planes de mejora.

Aplicación en una pyme colombiana

Nota editorial de Sustenttia — orientación práctica, no es parte del Estándar. Revisable por el equipo SME.

Una PYME que recibe una solicitud EcoVadis de un cliente corporativo debe: (1) registrarse en la plataforma (invitación del comprador); (2) completar el cuestionario (~20–30 preguntas adaptadas) y cargar documentación de soporte; (3) recibir la tarjeta de puntuación en ~5–6 semanas; (4) usar el plan de mejora sugerido para incrementar la puntuación en ciclos anuales. El diagnóstico ASG de Sustenttia puede preparar a las empresas para alcanzar la categoría Plata o Oro.

Lecturas complementarias

- EcoVadis Methodology Overview
- EcoVadis Scorecard Guide (portal de empresas evaluadas)

Capítulos del diagnóstico que usan este estándar

- `cadena_suministro`
- `evaluacion_proveedores`
- `esg`

EcoVadis Cat. — Categorías, criterios y documentación requerida

La evaluación EcoVadis organiza los criterios en cuatro categorías temáticas: Medioambiente, Trabajo y Derechos Humanos, Ética, y Compras Responsables. Cada categoría agrupa entre 4 y 6 criterios específicos, totalizando ~21 criterios que se aplican de forma diferenciada según el perfil de la empresa evaluada.

> **Fuente oficial:** *EcoVadis Sustainability Assessment Methodology — Criteria Framework*
> *EcoVadis Methodology (2024) · accedido 2025*

Qué es

Detalle de los 21 criterios distribuidos en las cuatro categorías EcoVadis, con los tipos de documentación que maximizan la puntuación en cada área. Útil para preparar la documentación ESG antes de iniciar la evaluación.

Alcance

Los criterios son universales pero su peso varía por sector. Empresas manufactureras tienen mayor énfasis en medioambiente y salud laboral; empresas de servicios tienen mayor énfasis en ética y gestión de la información. El cuestionario filtra automáticamente los criterios irrelevantes para el sector.

Indicadores y divulgaciones clave

Títulos y descripciones tomadas del documento fuente.

- **EcoV-ENV — Categoría 1 — Medioambiente (6 criterios)**: Criterios: (a) Energía y emisiones de GEI — política climática, inventario de emisiones Alcance 1/2/3, metas de reducción, uso de renovables; (b) Agua — política de gestión, medición de consumo, reciclaje; (c) Biodiversidad — impactos en ecosistemas, uso del suelo; (d) Materiales, químicos y residuos — minimización, reutilización, certificaciones (ISO 14001, EMAS); (e) Impactos ambientales del producto — ecodiseño, ACV, etiquetado ambiental; (f) Sistema de gestión ambiental — política firmada, objetivos medibles, revisión por dirección, ISO 14001.
- **EcoV-LAB — Categoría 2 — Trabajo y Derechos Humanos (6 criterios)**: Criterios: (a) Condiciones de trabajo — contratos, horas, compensación, cumplimiento OIT; (b) Salud y seguridad — política SST, accidentes, certificación ISO 45001/OHSAS 18001; (c) Gestión del talento y formación —

programas de desarrollo, evaluaciones de desempeño; (d) Trabajo infantil y forzoso — política explícita, auditorías de proveedores; (e) Diversidad, igualdad y no discriminación — política de diversidad, mecanismos de denuncia; (f) Relaciones laborales — libertad de asociación, negociación colectiva.
- **EcoV-ETH — Categoría 3 — Ética (4 criterios)**: Criterios: (a) Anticorrupción y antisoborno — política firmada, formación, cumplimiento ISO 37001, FCPA, OCDE; (b) Prácticas anticompetitivas — política de competencia leal, cumplimiento normativo; (c) Gestión responsable de la información — privacidad de datos (RGPD), ciberseguridad, ISO 27001; (d) Mecanismos de denuncia (whistleblowing) — canal anónimo, no represalias, seguimiento documentado de casos.
- **EcoV-SUP — Categoría 4 — Compras Responsables (3 criterios)**: Criterios: (a) Código de conducta de proveedores — existencia y comunicación a proveedores, cláusulas ESG en contratos; (b) Evaluación ESG de proveedores — cuestionarios, auditorías de segundo nivel, remediación de no conformidades; (c) Iniciativas de comercio justo y sostenible — certificaciones (Fairtrade, Rainforest Alliance), compras locales, programas de desarrollo de proveedores.

Aplicación en una pyme colombiana

Nota editorial de Sustenttia — orientación práctica, no es parte del Estándar. Revisable por el equipo SME.

Documentos clave para maximizar la puntuación EcoVadis: política ambiental firmada por CEO, política de SST con datos de accidentabilidad, código de ética con canal de denuncias, código de conducta de proveedores, certificaciones ISO (14001, 45001, 27001), y reporte de sostenibilidad (GRI o equivalente) con KPIs cuantificados. El diagnóstico ASG de Sustenttia mapea qué documentos tiene la empresa y cuáles debe crear para alcanzar la puntuación Plata (55+).

Lecturas complementarias

- EcoVadis Criteria & Methodology
- EcoVadis Academy — recursos de formación para empresas

Capítulos del diagnóstico que usan este estándar

- `cadena_suministro`
- `evaluacion_proveedores`
- `esg`
- `gestion_ambiental`